



JAARVERSLAG 2019

Stichting voor hulp en opvang bij problemen



Bezoekadres

Locatie Thomascentrum
Margrietstraat 2
3261 AN Oud-Beijerland
Tel: 0186 61 34 10

Postadres

Graaf van Egmondstraat 48
3261 AL Oud-Beijerland
overbrugging.obl@gmail.com

Inhoud

Voorwoord	2
Organisatie	4
Visie	4
Doelstelling.....	4
Doelgroep.....	4
Identiteit.....	4
Werkwijze.....	4
Vrijwilligers.....	4
Zorg.....	5
Algemeen.....	5
Het zorgteam.....	6
Wonen	6
Ambulant.....	6
Leer / werken traject.....	7
Stay Clean	8
Ontwikkelpunten voor 2020.....	8
Kringloopwinkel.....	10
Ondersteunend	11
ICT en zakelijk 2019	11
Allereerst de ICT:	11
Zakelijke aspecten:	11
Bestuur	12
Raad van Toezicht.....	14
Bijlage 1 Organogram en indeling verantwoordelijken teams.....	16
Bijlage 2 Staat van baten en lasten over 2019	17

Voorwoord

Op een moment als deze als ik het voorwoord voor het jaarverslag van 2019 ga schrijven realiseer mij ineens hoe snel de tijd gaat.

Weer is er een jaar voorbij en weer kunnen wij als bestuur en medewerkers van Stichting de Overbrugging alleen maar met dankbaarheid terugkijken op het afgelopen jaar.

2019 was voor allen die bij Stichting de Overbrugging betrokken zijn een heel bijzonder jaar.

Immers het gehele jaar door mochten wij stilstaan bij het 15-jarig bestaan van de Stichting.

Het begon met de actie: Help Nederland Vooruit van het ING Nederland fonds.

Dankzij het feit dat vele mensen uit de Hoeksche Waard op ons hun stem uitbrachten mochten wij op 9 maart 2019 een bedrag van €1500,00 in ontvangst nemen.

Op 30 juni werd door de Rotary Hoeksche Waard opnieuw een fietstocht georganiseerd. De opbrengst van deze actie was voor Stichting de Overbrugging. Op 29 november werd maar liefst een bedrag van € 3000,00 overhandigd voor het werken-leer project binnen de Stichting.

Zoals u weet wordt door vele vrijwilligers binnen de Stichting een grote kringloopwinkel gerund.

De bus waarmee de goederen worden opgehaald en bezorgd was hard aan vervanging toe.

In het kader van ons jubileum dienden wij een aanvraag tot subsidie in bij Het Oranje Fonds.

Na grondig onderzoek door voormeld Fonds ontvingen wij in de loop van 2019 de toezegging dat de helft van de aanschafkosten van de nieuwe bus door het Oranje Fonds zouden worden gesponsord.

Op 29 november mochten wij de sleutels van de nieuwe bus in ontvangst nemen en hebben wij het bedrag van maar liefst tien duizend euro van het Oranjefonds ontvangen.

Daarnaast mochten wij in 2019 nog vele giften ontvangen van bedrijven, kerken en particulieren mede in verband met ons 15-jarig jubileum.

Wij zijn u allen heel dankbaar. Mede door al deze giften zijn wij in staat ons werk te doen.

Het is zo belangrijk dat er ook in de Hoeksche Waard een instelling is die heel laagdrempelig kan werken.

Ook waren wij heel blij met de financiële steun van de gemeente Hoeksche Waard. Deze was bestemd om de salariskosten van de vereiste professionele krachten binnen het zorgteam gedeeltelijk te voldoen.

Op 20 juni werd in het kader van ons jubileum een avond georganiseerd voor de leden van de nieuw gevormde gemeenteraad en de leden van het College van Burgemeester en Wethouders.

Meer dan de helft van hen was aanwezig.

Tijdens die avond konden zij in gesprek gaan met vertegenwoordigers van regionale instellingen waarmee wij nauw samenwerken maar ook met enkele cliënten en een ex cliënt. Door onze gasten werd het als een zeer leerzame en fijne avond ervaren. Op deze wijze kregen zij een heel duidelijk beeld van ons functioneren en onze manier van werken.

Ook in 2019 werden steeds vaker jongeren in de problemen door de gemeente, regionale instellingen en de huisartsen naar de Overbrugging doorverwezen.

Zoals u elders in het jaarverslag kunt lezen was 2019 voor de afdeling zorg een heel druk jaar.

De mensen die in de zorg werken binnen de Stichting zouden hun werk nooit maar dan ook nooit kunnen verrichten als onze vrijwilligers niet wekelijks bereid zouden zijn een of meer dagdelen aanwezig te zijn en heel veel werk te verzetten.

Ook zijn wij de bestuursleden en de leden van de Raad van Toezicht dankbaar voor hun inzet in 2019.

Op 13 augustus 2019 overleed een van onze medewerkers, de heer Nol Verloop.

Nol kwam op een heel belangrijk moment de Overbrugging binnen en hij heeft de Stichting enorm geprofessioneerd.

In het jaar 2019 mochten wij opnieuw ontdekken en ervaren dat het werk van Stichting de Overbrugging door God werd gezegend.
Het zou zonder Zijn zegen niet mogelijk zijn om met zo'n klein team mensen en beperkte financiële middelen zoveel jongeren en ouderen daadwerkelijk te helpen.
Stichting de Overbrugging kijkt dankbaar terug op datgene wat wij met elkaar mochten verrichten in 2019 en ziet het jaar 2020 met vertrouwen tegemoet

Namens het bestuur
Arie van Pelt
Voorzitter



Organisatie

Visie

Onze visie is: "Mensen een plek geven ter overbrugging naar structuur in hun leven en er te zijn als er (bijna) niemand meer voor hen is." Gedreven door de liefde van Jezus Christus.

Doelstelling

Stichting De Overbrugging wil hulp en onderdak verlenen aan iedereen die door allerlei omstandigheden is vastgelopen in zijn of haar leven. De Overbrugging heeft als doel het bevorderen van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de cliënten en het verbeteren van hun maatschappelijke positie en gezondheidssituatie. De Overbrugging wil een leefklimaat creëren van rust, structuur en veiligheid. Het is een tussenstation van waaruit mensen, als zij daaraan toe zijn, kunnen terugkeren naar de samenleving.

Doelgroep

De Overbrugging wil opvang en onderdak bieden aan iedereen die is vastgelopen. Voor anderen wordt ambulante hulp geboden. De problematiek kan zeer divers zijn en kan gepaard gaan met onder meer de volgende problemen:

- psychische problemen;
- financiële problemen;
- relatieproblemen;
- geestelijk, of lichamelijk misbruik;
- huisvestingsproblemen;
- gebrek aan dagbesteding.

Identiteit

De Overbrugging heeft een christelijke identiteit. Dit houdt in dat een gedeelte van de medewerkers zich gemotiveerd weet door dit fundament. Dit betekent ook dat de sfeer in de woonvoorziening ingekleurd is door aan de identiteit gerelateerde waarden en normen.

De levensovertuiging van de cliënt speelt echter geen rol bij het aannamebeleid. De christelijke identiteit betekent niet dat andersdenkenden worden buitengesloten, maar benadrukt echter veeleer de openheid naar anderen toe.



Werkwijze

De zorgverlening van De Overbrugging richt zich op de opvang en zorg. In diverse voorzieningen van De Overbrugging kunnen jongeren tijdelijk worden opgevangen om zelfstandig te wonen met lichte begeleiding. Jongeren krijgen een zorgovereenkomst aangeboden inclusief een bijdrage voor het bewonen van een kamer. De hulpvraag van de cliënt bepaalt de inzet van zorg die nodig is.

Vrijwilligers

Het meeste werk binnen de stichting wordt verricht door een grote vaste groep vrijwilligers. Hiertoehoren ook professionele krachten die hun werkzaamheden binnen de stichting als vrijwilliger verrichten. Elke week heeft de stichting vele vrijwilligers nodig om alle werkzaamheden uit te kunnen voeren. Aan alle vrijwilligers heel veel dank. Sinds 2017 werken in het zorgteam daarnaast enkele medewerkers met een klein aantal contracturen.

Zorg

Algemeen

In 2019 zien we een zelfde beeld als in 2018. Gezien de complexe problematiek van de cliënten is er veel samenwerking geweest met andere organisaties. Zo kunnen we bij de intake bepalen welke cliënten er aangenomen kunnen worden en voor welke cliënten Stichting de Overbrugging beperkingen heeft en daardoor afgewezen worden. Het zorgteam heeft te weinig capaciteit om met de bijkomende risico's op een verantwoorde manier zorg te verlenen. Er zijn relatief minder cliënten geaccepteerd om te wonen. Wel zijn de cliënten die werden afgewezen doorverwezen naar een andere hulpverlener.

De veranderingen binnen de Hoeksche Waard betreffend de Gemeentelijke herindeling bracht mee dat er verschillende procedures bijgesteld moesten worden en omdat er gewerkt moest worden met andere contactpersonen heeft dit veel tijd gekost. Er zijn kennismakingen geweest met nieuwe teamleiders van verschillende afdelingen binnen de Gemeente en nieuwe afspraken gemaakt over de omgang met de betreffende afdelingen.

In 2019 neemt Stichting de Overbrugging nog steeds een centrale rol in binnen de Hoeksche Waard en zijn er veel gesprekken gevoerd over de invulling van die rol met de Gemeente. Er wordt nog steeds gewerkt aan een compromis waar verschillende partijen zich in kunnen vinden.

Het zorgteam heeft in verhouding veel wisselingen laten zien. Dit is voortgekomen uit ziekte waar door iemand moest stoppen en het afscheid van stagiaires. Er is in juni een nieuwe medewerker gestart met de bedoeling om eventueel als zorgmanager te gaan functioneren. Gezien de visie, het beleid en de werkwijze van Stichting de Overbrugging is het belangrijk dat iemand de tijd krijgt om te ervaren of deze functie past bij de persoon. Beide partijen nemen de tijd om hierin ervaring op te doen. Het zorgteam is een kwetsbaar onderdeel binnen de Stichting en vanuit deskundigheid bepalend over de hoeveelheid werk gerelateerd aan cliënten aangenomen kan worden.

In het algemeen kunnen we zeggen dat in de loop van het jaar 2019 waargenomen kon worden dat de psychische problematiek van de cliënten die zich aanmeldden of werden aangemeld heftiger is geworden, De reden van aanmelding zijn meer divers van oorzaak en opvallend is dat de leeftijd van personen een verandering laat zien. Meer ouderen vragen om hulp. In de loop van 2018 is gestart met het bijhouden van de aanmeldingen om meer duidelijkheid te krijgen van het totale aantal aanmeldingen en een beeld te krijgen over het aantal afwijzingen en de redenen daarvan.

Gezien de grootte van de organisatie en het feit dat er meer vrijwilligers in het zorgteam zijn gekomen was het noodzakelijk om meer structuur te brengen in een aantal zaken zoals aanmelding, postadres, overeenkomst cliënt etc. Een deel hiervan is gerealiseerd.

Eén van de belangrijkste verandering is het niet meer aangaan van een huurcontract met een cliënt maar een zorgovereenkomst, inclusief kamer bijdrage. Dit document is in samenwerking met een jurist opgesteld. Dit om zeker te zijn dat wet en regelgeving op een goede manier zijn verwerkt in de overeenkomst.

Ook 2019 laat zien dat de Overbrugging een belangrijke rol in de Hoeksche Waard heeft als het gaat om opvang van mensen met problemen. Vanuit meerdere organisaties wordt contact gezocht om een vraag voor wonen of andere hulp op te kunnen lossen.

Er is een goede samenwerking geweest met een aantal organisaties in de Hoeksche waard. Vooral Parnassia, Enver en Impegno zijn belangrijke partners als het gaat om deskundigheid en directe hulp bij cliënten in voorkomende situaties.

Overzicht aanmeldingen 2019

aanmeldingen	wonen	postadres	ambulant	Leer/werken	afgewezen
40	20	10	8	1	5

De aanmeldingen komen van verschillende zorgorganisaties, maatschappelijk werk en de Gemeente. Niet alle cliënten die worden aangemeld kunnen worden opgenomen, om ze niet te laten verdwijnen uit de Gemeentelijke registratie wordt dan een postadres aangeboden.

Het zorgteam

Wonen

In de loop van het jaar is het pand aan de Oostdijk gerenoveerd en kon dit ook in gebruik worden genomen. Hier zijn 7 kamers waarvan 2 kamers dusdanig klein zijn dat ze zo mogelijk voor crisis gevallen worden vrijgehouden. Twee kamers zijn erg groot en hierin kan een echtpaar of moeder en kind geplaatst worden. Een cliënt die in eerste instantie op een crisis kamer is geplaatst kan eventueel doorstromen naar een grotere kamer.

In het totaal heeft de stichting nu 21 kamers die aangeboden kunnen worden aan cliënten. De redenen van aanmelding zijn meestal van dien aard dat woonruimte een eerste prioriteit is. Deze is niet altijd aanwezig en dat houdt mede in dat cliënten verder gaan zoeken en zich niet op een wachtlijst laten zetten.

De zorgovereenkomst die wordt gesloten met een cliënt geeft duidelijkheid over de regels waar de Stichting en de cliënt zich aan moeten houden. Hierin staat duidelijk beschreven welke redenen opzegging of onmiddellijke uitzetting tot gevolg kunnen hebben. De Stichting probeert dit ten allen tijde te voorkomen maar moet soms in het belang van de stichting en de andere cliënten hiertoe over gaan. Een cliënt wordt dan altijd verteld dat het Leger des Heils een mogelijkheid biedt tot nachtopvang en



er wordt geadviseerd zich te melden in Nissewaard. In 2019 was het noodzakelijk om mensen uit te plaatsen vanwege hun gedrag. Onder de bewoners bevindt zich een echtpaar van 64, twee moeders met elk één kind. Verder zijn er veel bewoners met een psychische problematiek en bewoners die uit een agressiesituatie komen. Vanwege de psychische problematiek is er regelmatig contact met Parnassia om te brainstormen over de risico's die de Stichting loopt bij aanname van een cliënt. De verkregen informatie kan er toe leiden dat besloten moet worden een cliënt niet te plaatsen. Met alle bewoners/ cliënten wordt besproken welke hulp noodzakelijk of nodig is en wie daarvoor ingeschakeld moet gaan worden. De zorgvraag van de cliënt wordt in kaart gebracht en vervolgens wordt besproken welke organisaties hiervoor ingezet kunnen worden. Er wordt getracht waar mogelijk hulp van buitenaf in te zetten om de goede hulp te kunnen bieden. Het komt voor dat dit niet mogelijk is omdat de hulpvraag onvoldoende mogelijkheden biedt om een beschikking bij de gemeente op aan te vragen en ook komt het voor dat cliënten dit zelf niet willen vanuit ervaringen in het verleden. Ook komt vanuit de samenwerkende organisaties regelmatig de vraag om een cliënt te laten wonen omdat er geen andere mogelijkheden zijn. Het laatste half jaar is er veel inzet geweest bij het Thomascentrum om meer structuur aan te brengen. Dit kost veel tijd, energie en geduld. De betreffende medewerker is het gelukt om meer groepscohesie en structuur aan te brengen.

Ambulant

Ambulante hulp wordt geboden aan ongeveer 40 cliënten. Dit aantal is wisselend omdat hier een aantal kortlopen hulpvragen onder vallen. Dit zijn hulpvragen rondom het zoeken van wegen bij echtscheiding, het geven van mantelzorg, waar vind ik psychische hulp etc. Deze hulpvragen kunnen

meestal binnen een aantal weken worden opgelost. Veel van deze cliënten vinden het prettig om regelmatig te komen voor een gesprek. Dit gaat van wekelijks naar maandelijks en dit is dan voldoende om ze op een goede manier te laten functioneren in de huidige maatschappij. Regelmatig kloppen ouders aan om hulp te vragen rondom problematiek met hun kinderen, dit zijn over het algemeen ook korte trajecten. Er wordt veel hulp gevraagd op het gebied van financiën. Samen met de cliënt wordt eerst in kaart gebracht waar de oorzaak van de problematiek ligt en daarna gekeken welke mogelijkheden er zijn om uit de problemen te komen, dit kunnen adviezen zijn van bewindvoering of schuldhulpverlening. De cliënt wordt ondersteund bij de aanvraag hiervan.

De Overbrugging is voor een aantal personen postadres. In 2019 is er een aanpassing geweest aan de procedure, dit op verzoek van de afdeling burgerzaken. Dit in overleg met de Gemeente. Door cliënten een postadres aan te bieden kan gestart worden met het aanvragen van een uitkering, gestart worden met het in kaart brengen van de lopende schulden en het zoeken van werk of inzet bij de sociale werkvoorziening. Ook komt het voor dat mensen hun baan dreigen kwijt te raken omdat er geen adres is.

Ook bij de ambulante hulpverlening komt het voor dat er gekozen moet worden voor het stop zetten van de hulp. Cliënten die niet mee willen werken en zich niet aan de regels willen houden waardoor er risico's zijn van bv fraude krijgen een gesprek waarbij wordt aangegeven dat er vanuit de Overbrugging niet langer mogelijkheden zijn om te ondersteunen. Dit kan voorkomen als de problematiek van de cliënt erg heftig is en hij of zij niet wil kiezen voor een verbeteringstraject.

Leer / werken traject

Binnen de Overbrugging is er de mogelijkheid voor cliënten om deel te nemen aan dit traject. Op dinsdag is het programma vooral gericht op sociale vaardigheden en functioneren in de maatschappij. Om met cliënten hierover in gesprek te gaan wordt gebruik gemaakt van de creativiteit die cliënten in zich hebben. Zij kunnen tekenen, schilderen en kleien, deze keus maken ze zelf. Tijdens deze werkzaamheden ontstaat vanzelf een onderling gesprek. Bijkomend is dat deze creatieve bezigheid ook helpt bij het verwerken van problemen. Cliënten durven dit niet altijd aan en kunnen dan kiezen voor het spelen van een spel of helpen in de loods om sjouwwerk te verrichten. Er is ook de mogelijkheid om Nederlandse les te krijgen voor cliënten met een taal achterstand. Cliënten die een zorgovereenkomst hebben inclusief wonen is er een verplichting tot het bijwonen van dit traject op dinsdag en op donderdag. Het programma op donderdag is gericht op werken. Dit kan zijn tuinonderhoud, klussen binnen de Overbrugging, meewerken bij de expeditie en winkel. De inzet is maximaal 4 dagen in de week. Voor een aantal cliënten is de expeditie een plaats waar ze zich prettig voelen en waar ze veel voldoening uit halen. Het ligt in de bedoeling om het leer/ werken traject verder uit te breiden. Dit kan pas als er een medewerker met zorgachtergrond is gevonden die hier zich voor kan inzetten. Het is in 2019 nog onvoldoende gelukt om dit verder uit te werken. Er is geen geschikte medewerker gevonden die dit op zich kon nemen.





Stay Clean

Verslaving ligt op ieder moment op de loer. Of het nu game-, seks- of drankverslaving is, of verslaafd zijn aan hard- of softdrugs. Verslaafd worden gaat gemakkelijker dan eraf komen. En ben je eenmaal afgekickt, hoe blijf je dan in het goede spoor.

De Overbrugging heeft hiervoor een zelfhulpgroep. Deze “Stay Clean groep” die als uitgangspunt heeft: “Er is leven na verslaving” stimuleert en activeert (ex) verslaafden om te streven naar een nieuw en dynamisch leven zonder verslaving.

Het jaar 2019 was voor de groep een vruchtbaar jaar. De groep was stabiel in aantal en aanwezigheid op de maandagen en hopelijk zal de kleine groei die zich heeft ingezet verder doorzetten in het nieuwe jaar. In dit jaar hebben we veel huisartsenpraktijken en andere zorgverleners geïnformeerd over het bestaan en de werking van de groep. En naar verwachting weten deze zorgverleners de groep te vinden en kunnen meer (ex) verslaafden een vorm vinden om met de verslaving om te gaan.

In 2019 hebben we als groep ook bezoek gehad van twee stadsmariniers uit Capelle aan den IJssel. Deze heren zijn regisseur van bepaalde wijken van de gemeente Capelle en ontmoeten daarbij veel jongeren met een verslavingsproblematiek. Ze wilde eens meekijken hoe wij het aanpakken en eventueel leren van onze werkwijze en hiervan onderdelen toepassen in de eigen praktijk. Het was voor alle deelnemers een geslaagde avond.

Verder hebben we dit jaar uiteenlopende gespreksonderwerpen aan de orde gehad en hebben we op creatieve wijze de avonden invulling gegeven. Spelvormen, vragenlijsten en kaartspellen met allerhande vragen worden hierbij ingezet. Hierbij staat het boek “in twaalf stappen op weg naar een nieuw leven” centraal. Het belangrijkste hierbij is echter hoe we van elkaar kunnen leren en blijft de vraag: “hoe ga jij met je verslaving om en wat kan jou daarbij helpen”, centraal staan.

Voor meer informatie over de groep en werkwijze is Arie van Pelt bereikbaar onder nummer 06-22972555.

Ontwikkelpunten voor 2020.

Binnen de Overbrugging wordt er verder gegaan met het professionaliseren van de structuur van de zorg. Dit houdt in dat er wordt gewerkt aan protocollen en regels om zowel aan medewerkers en cliënten meer duidelijkheid te kunnen verschaffen over werkwijze en regelgeving.

De samenwerking van de gemeente vraagt aandacht op het gebied van de subsidiëring en de voorwaarden die vanuit de gemeente zijn aangegeven. Dit vraagt enige tijd door de herindeling van de Hoeksche Waard en de tijd die het de gemeente kost om de reorganisatie te laten plaats vinden. Aandachtspunt hierin is “voor welke cliënten kan een bekostiging worden gevraagd en welke weg wordt hiervoor uitgezet”

Een ander punt is de doorstroming naar een eigen woning. Deze mogelijkheden zijn beperkt door het aanbod van HW wonen waar onze cliënten voor in aanmerking komen. De gemiddelde wachttijd voor onze cliënten ligt rond de anderhalf jaar. Dit ligt niet alleen aan het aanbod van huizen, de tijd die het kost om in de schuldsanering te gaan en/ of schulden problematiek op te lossen speelt hierin een rol. Een cliënt kan pas gaan huren als zijn financiële situatie helder is. Dit is nodig voor HW wonen maar ook voor de cliënt om zo niet opnieuw in de problemen te komen.



Kringloopwinkel

De kringloopwinkel is en blijft een van de belangrijkste financiële pijlers waar Stichting De Overbrugging op draait.

Door de inzet van vele vrijwilligers stijgt de omzet nog steeds.

De kringloopwinkel wordt gerund door een grote groep vrijwilligers. De coördinatie alsmede de verhuur van zaal 1 en het daarbij behorende horeca-gebeuren is in handen van Ina Vink.

Eric Blok zorgt op zorgvuldige wijze voor de afdeling expeditie.

De vrijwilligers met elkaar zorgen ervoor dat de winkel er altijd mooi en gevuld uitziet, en dat de meubels in de meubelhal op een mooie stijlvolle manier worden gepresenteerd..



Met elkaar zorgen de vrijwilligers er ook voor dat in januari en in augustus van elk jaar de winkel totaal wordt gereorganiseerd.

Ook zorgen zij ervoor dat het aanzien van de winkel met Kerst, Pasen, Koningsdag e.d. wordt aangepast.

Dit wordt door het publiek zeer op prijs gesteld.

De afdeling boeken, Cd's en computerspelletjes is nog altijd in de deskundige handen van Janny Vermaat.

Cliënten van de Stichting helpen waar mogelijk in wisselende samenstelling bij de expeditie.

Mede dankzij de opbrengst van de winkel kan de Stichting haar werk en begeleiding doen ten gunste van alle cliënten .

Ondersteunend

ICT en zakelijk 2019



Allereerst de ICT:

In verband met het stoppen van ISDN lijnen hebben we tijdig een nieuwe oplossing gevonden voor de bereikbaarheid via de vaste telefoonlijnen voor Stichting de Overbrugging.

Het nummer 0186-613410 is bij menigeen bekend en moest natuurlijk wel in de lucht blijven!

Gelukkig is een oplossing gevonden en wel in een “hosted voice” systeem, zoals dat met een moeilijke term heet. Dit komt erop neer dat er nu een keuzemenu gehoord wordt door de beller op bovengenoemd nummer en de betreffende (mobiele!) telefoon afgaat van de afdeling.

Het is even wennen om de traditionele toestellen niet meer te gebruiken, maar in de loop van het jaar is het steeds beter gegaan. Met name het keuzemenu helpt om de beller beter van dienst te kunnen zijn.

Daarbij is het sommetje in de kosten t.o.v. oude situatie ook nog eens gunstiger uitgevallen!

Voor het overige geen aanpassingen en/of ontwikkelingen te melden op het gebied van ICT.

Zakelijke aspecten:

De gevel van het Thomascentrum is weer van nieuwe verf voorzien.

Dit was hard nodig omdat door het afbladderen ook het logo van de Overbrugging er troosteloos uit begon te zien. Samen met een nieuw logo ziet het er weer fris uit.

Zowel voor panden aan de Oostdijk als de Pieter de Hoogh is de relatie met VQ advocaten en HW-wonen uitstekend. Onderhoudszaken zijn gering van aard en adequaat opgelost, veelal met behulp van Timmer en Aannemersbedrijf Van der Velden. Waarvoor onze dank.

Het pand aan de Margrietstraat, het Thomascentrum is nog steeds de belangrijkste schakel binnen de Overbrugging. We merken wel dat het allemaal wat ouder wordt en sommige zaken, bijvoorbeeld de kachel, wel eens een storing geeft.

De AED is weer voorzien van een update, inclusief nieuwe batterij zodat deze in geval van nood gebruikt kan worden.

Zoals in het vorige verslag gemeld werd het nu wel hoog tijd om de “vrachtwagen” (wat geen juiste term is, want het totaalgewicht stopt bij 3500kg...) te moeten vervangen. De auto heeft een lange staat van dienst en is destijds door de Hervormde Dorpskerk geschonken.

Mede door inzet van onze “huis-garage” Michel, van Occasion Center Hoekse Waard is een jong gebruikte Ford met de onmisbare laadklep gevonden. De € 20.000,00 meer dan waard.

Maar ja, voor een Stichting die voor een deel van haar inkomsten afhankelijk is van de kringloopwinkel een heel fors bedrag.

De goede contacten met het Oranje-fonds en de noodzaak voor de vervanging heeft ertoe geleid dat de helft van de middelen via dit fonds ter beschikking zijn gesteld. De officiële overdracht heeft u mee kunnen lezen uit de krant.

Tot slot: veel Dank aan alle sponsors en mensen die hun bijdrage in tijd en arbeid hebben willen schenken. Fijn dat we op u konden en kunnen rekenen!

Hartelijke groet,
Johan Witteveen

Bestuur

Het bestuur van Stichting de Overbrugging is belast met het vaststellen van beleid en toezien op de dagelijkse gang van zaken van de stichting en het beheer van en de beschikking over het vermogen van de stichting binnen de grenzen van haar doelstelling. Ook vertegenwoordigen zij de Stichting naar buiten toe. Het bestuur vergadert eenmaal per maand.

Als bestuur merken we dat de zorg die wij als Stichting de Overbrugging verlenen een bijzondere manier van zorg verlenen is. Onze flexibiliteit is daarbij kenmerkend. Ook de Kringloopwinkel met al haar facetten die deze flexibele zorg mogelijk maakt heeft duidelijke sturing nodig.

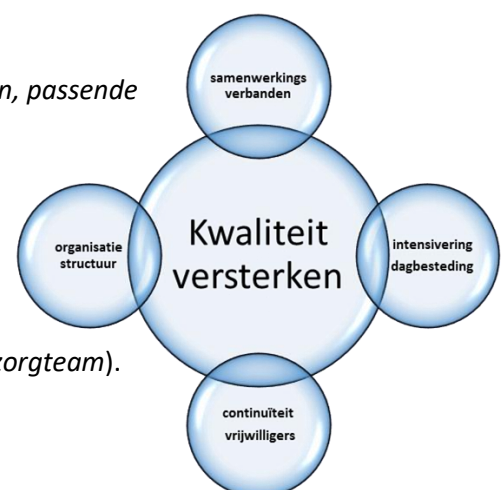
De takenverdeling binnen het bestuur is ongewijzigd. De vraag die vorig jaar ook in het verslag gesteld is blijft van toepassing; Wie zijn wij en wie willen wij als Stichting de Overbrugging zijn en wat onderscheidt ons? Een rode draad die we continue blijven toetsen. Belangrijke elementen van de zorg en Kringloop, speerpunten voor de komende tijd en de structuur van de stichting zijn daarbij besproken en vastgesteld. Deze lijn willen we als Overbrugging vasthouden met de nadruk nog steeds op kwaliteit en stabiliteit.

Belangrijke eigenschappen van onze zorg:



Speerpunten voor de komende jaren:

- Samenwerkingsverbanden onderhouden (*netwerk verstevigen, passende samenwerkingsverbanden uitbreiden en huidige versterken*),
- Intensivering dagbesteding (*houtbewerken, onderhoud gebouwen, onderhoud tuin, reparatie apparaten*),
- Interne structuurontwikkeling (*Organisatiestructuur, dit ook duidelijk op papier zetten. Functieomschrijvingen maken en vrijwilligers hierin in wijsheid meenemen*),
- Continuïteit vrijwilligers (*in het bijzonder belangrijk voor het zorgteam*).



Door de continuïteit in het zorgteam is er meer stabiliteit gekomen met name voor de cliënten wat een positieve uitwerking heeft. Bij de kringloop zijn er in 2018 wat aardverschuivingen geweest die door inzet van alle (oude) vrijwilligers maar ook door aanvulling van diverse nieuwe vrijwilligers fantastisch zijn opgevangen.

Op 1 januari 2018 bestaat het bestuur uit zes personen:

Naam	Functie/aandachtsgebied
1. De heer A. (Arie) van Pelt	Voorzitter Ambulante Zorg & Public Relations
2. De heer A. (Arjan) Hagendoorn	Vicevoorzitter Personeelsontwikkeling
3. Mevrouw M. (Marjan) van der Velden - Meertens	Bestuurssecretaresse / Notuliste
4. De heer M.W. (Marcel) Prins	Penningmeester
5. Mevrouw J.G (Hanneke) Olthof	Manager Zorg & Wonen
6. De heer J. (Johan) Witteveen	Ondernemerschap & ICT-beheer
7. Vacant	

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht werkt volgens de Zorgbrede Governancecode 2010 en hanteert het principe van 'pas toe of leg uit'. Ten behoeve van het functioneren en de bevoegdheden van de Raad van Toezicht vigeert het Reglement Raad van Toezicht. Dit reglement is gebaseerd op de genoemde Zorgbrede Governance Code.

De Raad van Toezicht helpt de organisatie in haar missie, doelen, plannen en om interne werkwijzen naar een steeds hoger niveau te brengen. De Raad van Toezicht doet dit door zo constructief-kritisch mogelijk toezicht te houden, en door soms advies te geven. De leden houden daarbij rekening met het maatschappelijk belang van Stichting De Overbrugging, onze cliënten en vrijwilligers. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt bij het bestuur.

De vigerende statuten en het reglement van de Raad van Toezicht regelt de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht ook in relatie tot het bestuur. De Raad van Toezicht kent een jaarlijkse vergadercyclus met onder andere als vaste onderwerpen de behandeling van de strategische koers, het jaarplan met de begroting en het jaarverslag met de jaarrekening.

De leden van de Raad van Toezicht hebben geen nevenfuncties die conflicteren met hun lidmaatschap van de Raad van Toezicht. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen honorering. Daadwerkelijk gemaakte kosten kunnen zij declareren. Er is geen sprake van enige vorm van belangenverstrengeling tussen leden van de Raad van Toezicht en de organisatie.

Ten aanzien van het jaar 2019 vergaderde de Raad van Toezicht vier maal. In deze vergaderingen kwamen de volgende onderwerpen aan de orde:

1. Bespreking organisatorische opbouw van de organisatie
2. Bespreken en goedkeuren van Jaarverslag en -rekening 2018 in aanwezigheid van de accountant
3. Bespreking van ijkpunten in de jaarplannen en van de meerjarenstrategie met het Bestuur
4. Het doornemen van het eigen functioneren van de Raad van Toezicht en het herijken van haar reglement
5. Het vaststellen van een rooster van aftreden voor de leden van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft eenmaal tezamen met het bestuur vergaderd. In een andere vergadering is het functioneren van het bestuur en het eigen functioneren van de Raad van Toezicht aan de orde gekomen. Ook is het Reglement van de Raad van Toezicht geëvalueerd.

Gegevens leden Raad van Toezicht:

Naam en geboortedatum van toezichthouder	P. Baars (m) / 11-01-1954
Functie	Voorzitter Raad van Toezicht
Functies en relevante nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none">• Zelfstandig ondernemer
Aandachtsgebieden	Leiderschap/strategisch management/governance
Naam en geboortedatum van toezichthouder	Dr. A.J. Wijnmaalen (m) / 28-07-1950

Functie	Vicevoorzitter Raad van Toezicht
Functies en relevante nevenfuncties	Gepensioneerd radiotherapeut-oncoloog
Aandachtsgebied	Zorg
Naam en geboortedatum van toezichthouder	Mr. E.P. Klop (m) / 21-03-1976
Functie	Lid Raad van Toezicht; secretaris
Functies en relevante nevenfuncties	<ul style="list-style-type: none"> Fiscalist en als partner verbonden aan Visser & Visser Accountants-Belastingadviseurs
Aandachtsgebieden	Juridisch en financiën

Rooster van aftreden

Leden van de Raad van Toezicht worden voor vier jaren benoemd en zijn éénmaal herbenoembaar voor vier jaren. Het volgende rooster is vastgesteld:

Naam	jaar van aftreden	herbenoembaar in jaar van aftreden
P. Baars	2019	Nee
Drs. A.J. Wijnmaalen	2020	Ja
Mr. E.P. Klop	2021	Ja

De heer Baars heeft aangegeven niet beschikbaar te zijn voor een volgende periode. Naar een vervanger wordt gezocht.

De Raad van Toezicht is verheugd over de bereikte resultaten in 2019. Veel cliënten hebben de zorg van de Stichting mogen ontvangen.

Ook was er in het jaar 2019:

- Overleg met de Gemeente Hoeksche Waard naar aanleiding van vragen over de veiligheid.
- Een onafhankelijk onderzoek naar de veiligheid en verdere gang van zaken.

Naar aanleiding van bovenstaande zaken zijn vervolgens de resultaten besproken en is er een aanvraag voor subsidie ingediend, welke ook is toegewezen.

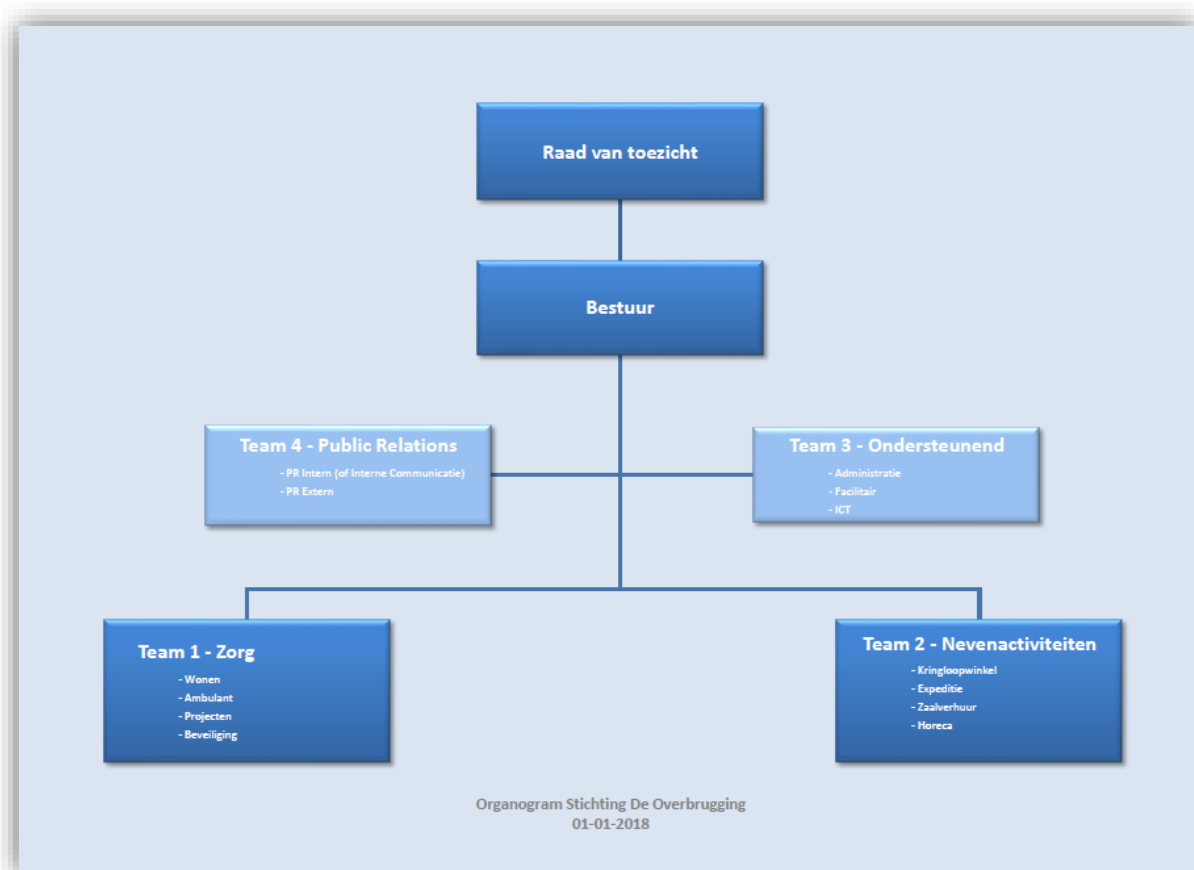
Dankbaar zijn wij ook voor de belangeloze inzet van zovelen betrokken bij de Stichting en ook de vele instellingen en personen voor hun giften.

Gezien de zorg- en financiële resultaten over 2019 zien wij het jaar 2020 met vertrouwen tegemoet.

P. Baars

Voorzitter Raad van Toezicht

Bijlage 1 Organogram en indeling verantwoordelijken teams



Bijlage 2 Staat van baten en lasten over 2019

		Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
		€	€	€
Baten				
Giften en baten uit fondsenwerving	10	11.430	10.000	11.372
Subsidie	11	67.444	-	67.444
Baten werk in opdracht van derden	12	12.322	3.400	5.421
Overige baten	13	130.959	142.642	137.691
		<u>222.155</u>	<u>156.042</u>	<u>221.928</u>
Lasten				
Besteding subsidie	14	87.056	15.000	80.631
Personeelskosten	15	5.408	4.015	6.903
Afschrijvingen materiële vaste activa	16	4.564	5.094	4.143
Huisvestingskosten	17	94.217	89.876	94.498
Verkoopkosten	18	974	-	260
Autokosten	19	7.623	7.200	7.104
Kantoorkosten	20	10.972	7.607	13.596
Algemene kosten	21	1.118	578	651
Som der bedrijfslasten		<u>211.932</u>	<u>129.370</u>	<u>207.786</u>
Netto resultaat		<u>10.223</u>	<u>26.672</u>	<u>14.142</u>